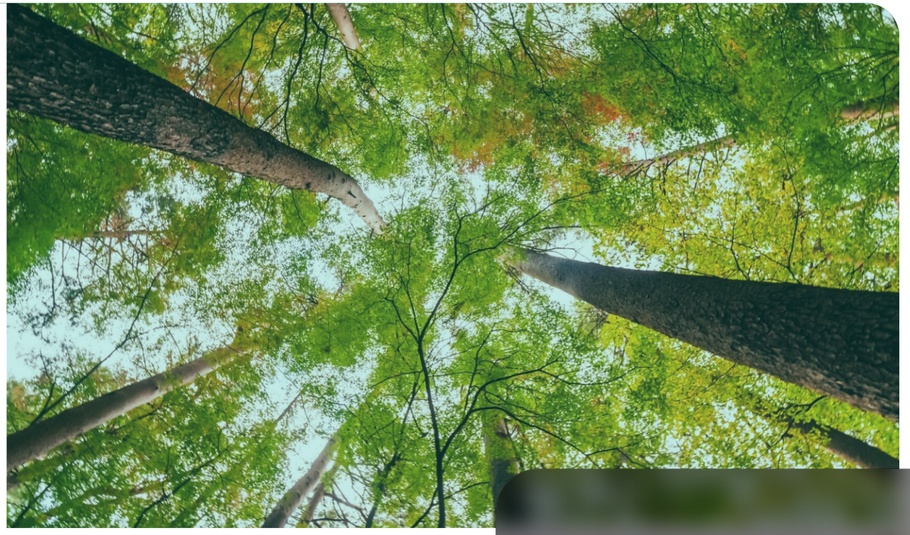
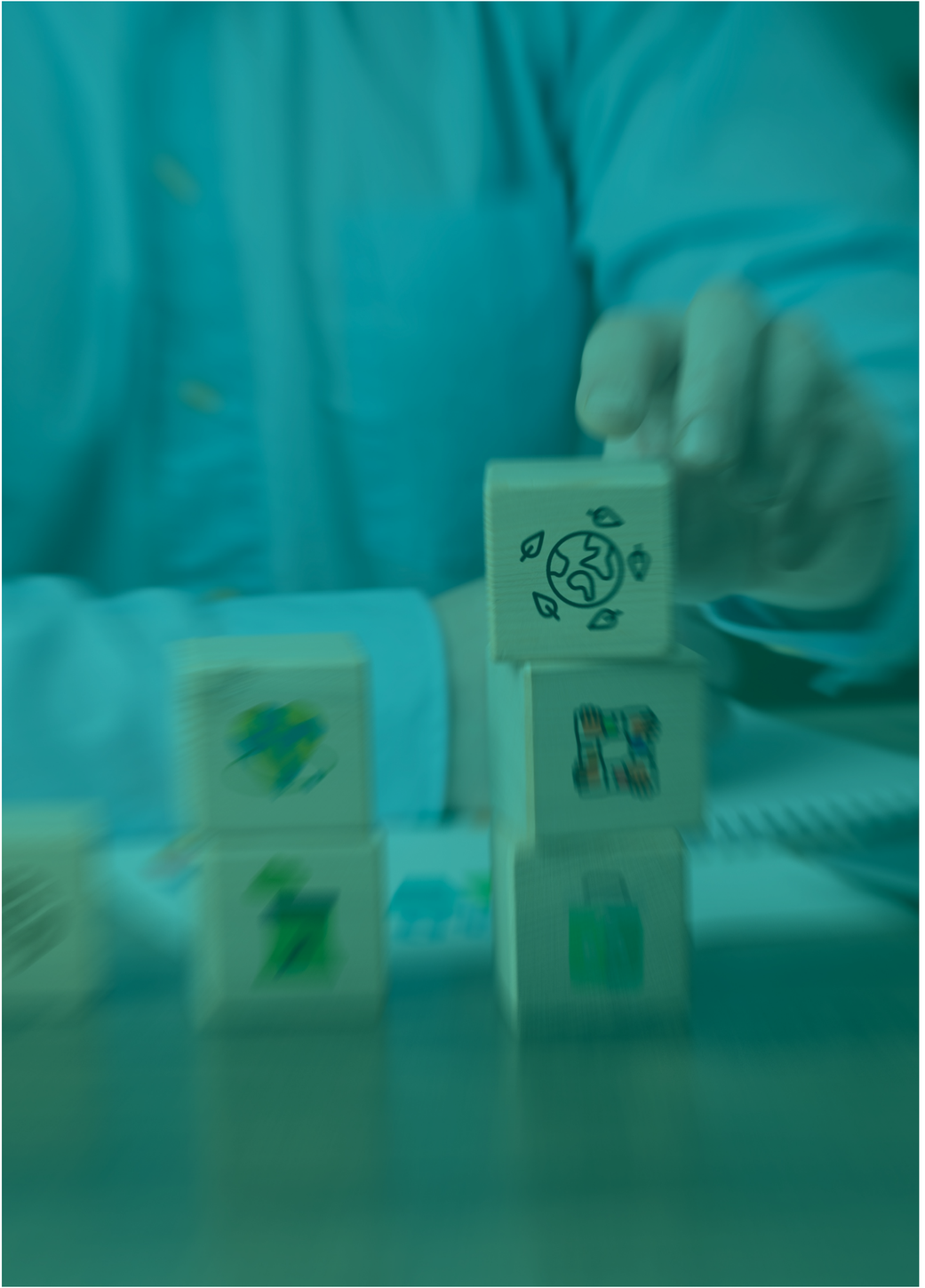


test to market

Relatório de Desenvolvimento Sustentável 2024



Relatório de Desenvolvimento Sustentável 2024

Mensagem do Conselho Gestor

O conceito de Desenvolvimento Sustentável, associado aos princípios ESG (Ambiental, Social e Governança), tem se tornado essencial para as empresas que buscam garantir sua relevância e resiliência a longo prazo.

A T2M vai além do suporte operacional, utilizando tecnologias avançadas como inteligência artificial, big data, IoT e automação para transformar a sustentabilidade em um diferencial competitivo.

Ela adota a Sustentabilidade 4.4 (ESG+P), incorporando o "P" de Pessoas, que valoriza o capital humano e melhora a qualidade de trabalho e o bem-estar dos colaboradores. A T2M também contribui para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, promovendo práticas que equilibram os pilares ambientais, sociais, econômicos e de governança.

t2m test to market

MENU

Mensagem do Conselho Gestor
Sobre a T2M
Sobre o Relatório
Compromissos com o Meio Ambiente
Compromissos com a Sociedade
Compromissos com a Governança
Compromissos com as Pessoas
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ

www.t2mlab.com

Sobre a T2M

A T2M – Test to Market é uma empresa brasileira com mais de 20 anos de experiência, especializada em serviços de informática. Fundada em 2002 em Petrópolis/RJ, evoluiu de um bureau de testes para se tornar referência em qualidade de software, garantindo confiabilidade em todas as fases do desenvolvimento de sistemas. Mais que uma fornecedora de tecnologia, a T2M é uma parceira estratégica, comprometida com o sucesso dos negócios de seus clientes. Guiada pela missão de assegurar que seus produtos atinjam os mais altos padrões de qualidade, a empresa adota uma abordagem consultiva e personalizada, focando em promover inovação, eficiência e superação dos desafios tecnológicos para fortalecer os resultados dos seus clientes.

Atua em áreas estratégicas para a transformação digital:

Qualidade de Software
Garante excelência e confiabilidade em todas as fases do desenvolvimento, desde requisitos até a entrega final.

Terceirização de Testes
Oferece rigor técnico e imparcialidade para minimizar falhas e maximizar resultados.

Segurança e Privacidade de Dados
Implementa soluções robustas para proteger informações críticas, em conformidade com regulamentos como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Business Agility
Promove agilidade empresarial para adaptação às mudanças do mercado, seguindo o framework da Scaled Agile, Inc.

Acessibilidade Digital
Tornamos sistemas e aplicações inclusivos, alinhados às demandas de ESG +P e diversidade.

Seus Valores

Com seu know-how, a T2M ajuda seus clientes a:

- Reduzir custos com prevenção de falhas.
- Aumentar a eficiência e agilidade no desenvolvimento.
- Elevar a confiança de consumidores e parceiros, por meio de soluções seguras e inovadoras.
- Cumprir normas e regulamentações de mercado, evitando riscos legais.
- Diferenciar-se pela entrega de produtos acessíveis, confiáveis e de alto desempenho.
- Preparar-se para os desafios e oportunidades da transformação digital.

Seu Compromisso

A T2M acredita que, ao entregar soluções técnicas sólidas e personalizadas, consegue não apenas atender às necessidades imediatas de seus clientes, mas também contribuir para o crescimento sustentável e a inovação contínua de seus negócios.

Relatório de

Desenvolvimento Sustentável 2024

MENU

Mensagem do Conselho Gestor

Sobre a T2M

Sobre o Relatório

Compromissos com o Meio Ambiente

Compromissos com a Sociedade

Compromissos com a Governança

Compromissos com as Pessoas

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ

www.t2mlab.com

Inovação e Sustentabilidade

A T2M se compromete com a inovação e sustentabilidade, trabalhando continuamente com parceiros e fornecedores para garantir altos padrões de qualidade e segurança. Suas soluções são personalizadas para atender às necessidades de cada cliente, alinhando-se a suas metas estratégicas e oferecendo vantagens competitivas

Práticas Responsáveis e Inclusivas

A T2M oferece soluções tecnológicas de alta qualidade que impulsionam o sucesso de seus clientes. Seus serviços especializados incluem qualidade de software, privacidade e segurança, acessibilidade digital e Business Agility, sempre com o objetivo de gerar resultados concretos. A empresa utiliza metodologias e tecnologias avançadas para transformar desafios em oportunidades, assegurando que seus clientes tenham confiança nos processos e alcancem resultados no tempo certo.

Estratégia

Promovendo inovação tecnológica e contribuindo para o sucesso dos negócios de seus clientes com soluções independentes de tecnologia e metodologia, a T2M é referência nacional em qualidade de software, acessibilidade e segurança da informação. A empresa garante que os produtos de seus clientes atendam aos mais elevados padrões de qualidade, confiabilidade, acessibilidade e usabilidade, respeitando prazos e necessidades específicas, além de capacitar continuamente profissionais para transformar o mercado de tecnologia.
A T2M atende aos seguintes compromissos estratégicos:

- **Excelência:** Serviços de alta qualidade respaldados por conhecimento técnico e experiência consolidada.
- **Inovação:** Uso de metodologias ágeis e tecnologias de ponta para transformar desafios em oportunidades.
- **Ética e Isenção:** Decisões imparciais que priorizam os melhores interesses dos clientes.
- **Inclusão e Sustentabilidade:** Formação profissional, acessibilidade digital e práticas que impulsionam o desenvolvimento humano e tecnológico.
- **Foco nos Resultados:** Cumprimento de prazos, confiabilidade e alinhamento com as necessidades dos parceiros.

Partes Interessadas (em inglês, Stakeholders)

A T2M busca colaborar com suas partes interessadas para promover inovação, transparência e soluções relevantes. Nossos canais de diálogo e iniciativas são alinhados aos interesses dessas partes, que serão incorporados ao planejamento estratégico.

Quotistas

- Desempenho econômico-financeiro
- Resultados operacionais
- Investimentos em soluções tecnológicas emergentes
- Satisfação clientes

Colaboradores

- Programas de capacitação contínua.
- Equilíbrio da vida pessoal e profissional
- Ambiente inclusivo que valoriza a diversidade cultural, social e de gênero.

Clientes

- Atualização tecnológica
- Cumprimento do SLA - Service Level Agreement (Nível de Serviço Acordado)
- Suporte dedicado para resolver questões e aprimorar serviços.

Parceiros Estratégicos

- Acordos de colaboração para projetos de impacto.
- Participação em eventos de mercado, palestras e conferências.

Comunidade

- Iniciativas de responsabilidade social.
- Participação em eventos locais e apoio a ONGs e projetos comunitários.
- Promoção de impactos positivos e sustentáveis nas á

Governo

- Alinhamento com regulamentações e políticas robustas de compliance.
- Certificações ISO 37101 e ISO 37301.
- Práticas sólidas de antissuborno e adesão

Relatório de

Desenvolvimento Sustentável 2024

MENU

Mensagem do Conselho Gestor

Sobre a T2M

Sobre o Relatório

Compromissos com o Meio Ambiente

Compromissos com a Sociedade

Compromissos com a Governança

Compromissos com as Pessoas

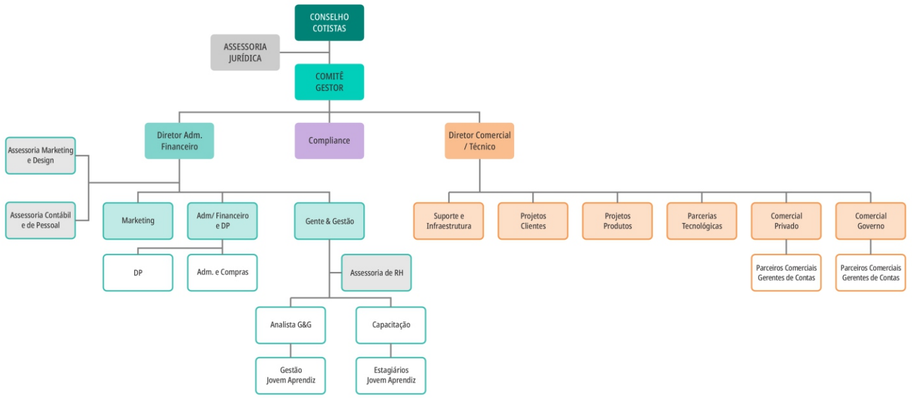
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ

www.t2mlab.com

Estrutura de governança

A T2M adota uma estrutura de governança consistente, representada no organograma abaixo, que reflete sua dedicação à transparência, ética e sustentabilidade. Essa estrutura assegura uma gestão alinhada aos mais altos padrões de responsabilidade corporativa, garantindo que decisões estratégicas estejam em sintonia com os objetivos de longo prazo da empresa e com seu impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.



Sobre o relatório

O Relatório de Desenvolvimento Sustentável apresenta as ações em 2024, e os compromissos permanentes da T2M com práticas de Sustentabilidade Ambiental, Responsabilidade Social, Governança Consciente, e Humanização do Trabalho (ESG + P).

O Relatório reforça nosso empenho em:

- Estar comprometidos com a transparência e o engajamento efetivo dos Quotistas, de modo a gerar valor a longo prazo para permitir a empresa crescer e inovar.
- Atender ou exceder as expectativas dos clientes, servindo como bons parceiros para ajudá-los a cumprirem suas missões.
- Compensar os colaboradores com justiça e benefícios relevantes, apoiando com treinamento e educação para desenvolver novas habilidades para um mundo em rápida transformação.
- Lidar, de forma justa e ética, com fornecedores qualificados e com incentivo à pesquisa e inovação.
- Apoiar e respeitar pessoas em nossas comunidades, promovendo iniciativas, posturas, comportamentos e assistência social
- Contribuir para o Meio Ambiente, na medida do possível, com soluções digitais que reduzam os impactos ambientais e emissão de carbono
- Estrita observância às regulamentações setoriais e políticas robustas de compliance.
- Reafirmar nosso alinhamento com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e a evolução contínua rumo a um futuro mais justo e sustentável.

Gestão de Desenvolvimento Sustentável

Sustentabilidade 4.4 é um conceito estratégico que busca a utilização eficiente dos recursos, promovendo o máximo aproveitamento e o desenvolvimento de novos modelos de negócios, com recompensas equivalentes. Com a adoção das métricas ESG, Risco e Compliance, a Matriz 4.4 - Ambiente, Sociedade, Governança e Pessoas (figura a seguir) define as expectativas das partes interessadas e as mudanças organizacionais necessárias para adaptação a novos modelos de parceria, negócios compartilhados e cadeias de valor em constante transformação.

Sustentabilidade Ambiental		Responsabilidade Social		Governança Consciente		Humanização do Trabalho	
AMBIENTE		**SOCIEDADE**		**GOVERNANÇA**		**PESSOAS**	
A1	Ecossistema	S1	Ética e valores	G1	Valor e propósito	P1	Prosperidade, emprego e renda
A2	Energia	S2	Direitos humanos	G2	Resultados econômicos	P2	Participação e pertencimento
A3	Clima	S3	Desenvolvimento humano	G3	Resultados operacionais	P3	Desenvolvimento pessoal
A4	Consumo sustentável	S4	Desenvolvimento econômico	G4	Reputação e reconhecimento	P4	Qualidade de vida no trabalho

Matriz 4.4 do Desenvolvimento Sustentável (Magalhães, 2023)

Relatório de

Desenvolvimento Sustentável 2024

MENU

Mensagem do Conselho Gestor
Sobre a T2M
Sobre o Relatório
Compromissos com o Meio Ambiente
Compromissos com a Sociedade
Compromissos com a Governança
Compromissos com as Pessoas
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ
www.t2mlab.com

Os dezesseis compromissos

Diretamente derivadas da Matriz 4.4, os Dezesseis Compromissos que a T2M inclui em sua cultura de sustentabilidade são os seguintes:

A Sustentabilidade Ambiental

A1. Proteção dos ecossistemas e uso consciente dos recursos naturais

A2. Eficiência energética e fontes renováveis

A3. Economia de baixa emissão de carbono

A4. Produtos, serviços e modelos de menor impacto nos ecossistemas.

S Responsabilidade Social

S1. Cultura, Valores, princípios morais e éticos, Legalidade e Ordem

S2. Declaração ONU em defesa dos direitos básicos para uma vida digna

S3. Melhoria do IDH, causas comunitárias e programas sociais.

S4. Responsabilidade social corporativa, infraestrutura, progresso e competitividade do Sistema.

G Governança Consciente

G1. Geração de Valor no sentido da perenidade da organização

G2. Riqueza e rentabilidade dos ativos totais

G3. Eficiência da gestão e excelência na utilização dos recursos

G4. Aprimorar a legitimidade, prestígio, reputação e outros intangíveis

P Humanização do Trabalho

P1. Geração de trabalho, emprego e renda, incentivo ao empreendedorismo

P2. Oportunidades de inclusão e diversidade sem limitações

P3. Pesquisa, educação e capacitação para desenvolvimento profissional

P4. Qualidade de vida no trabalho, segurança e clima organizacional

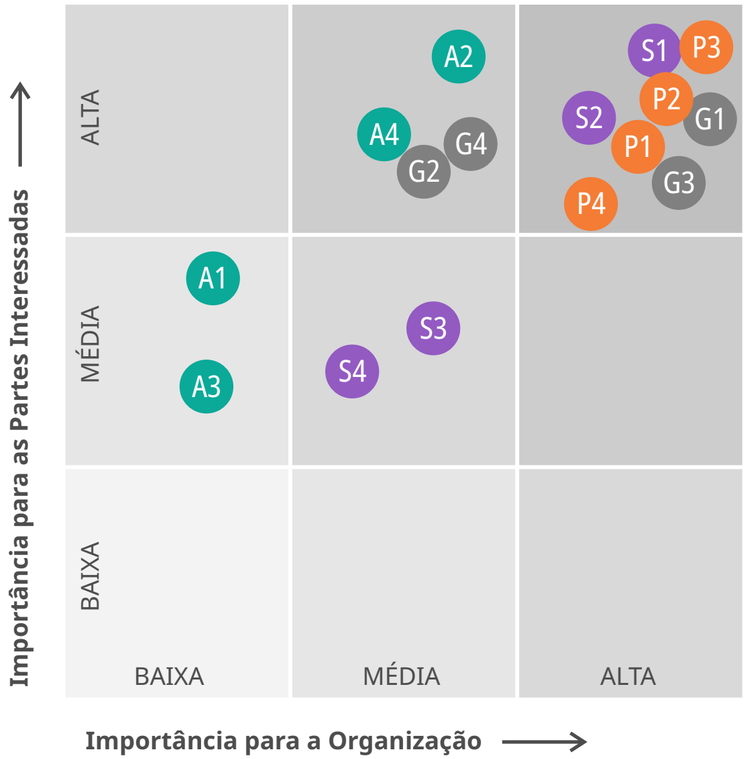
Materialidade ASGP

A matriz de materialidade ASGP é uma ferramenta estratégica de sustentabilidade que identifica e prioriza os temas mais relevantes para uma organização e suas partes interessadas. Ela alinha as iniciativas de desenvolvimento sustentável aos objetivos do negócio e às expectativas externas, direcionando recursos para questões que gerem maior valor.

Anualmente, reavaliamos cada um dos temas com as partes interessadas para entender suas prioridades e expectativas sobre temas ambientais, sociais, econômicos e de direitos humanos. Esse processo também identifica oportunidades de aprendizado e incentiva o alinhamento com melhores práticas, além de avaliar as ações e políticas implementadas, considerando novos contextos e demandas.

Matriz de Materialidade ASGP

Exemplo Ilustrativo



DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ

www.t2mlab.com

Compromissos com o Meio Ambiente

A T2M se compromete a ajudar organizações a se adaptarem às mudanças tecnológicas, focando em impacto social e sustentabilidade. A empresa desenvolve soluções inovadoras e ecoeficientes, valorizando uma cadeia de fornecedores alinhada aos seus princípios de sustentabilidade. Por meio de avaliações criteriosas, assegura que seus fornecedores adotem práticas ambientalmente responsáveis. Ao integrar práticas ESG em sua cadeia de suprimentos, a T2M fortalece suas operações sustentáveis e amplia seu impacto positivo, incentivando outras organizações a seguir práticas responsáveis, tais como:

- Implementação de métodos sustentáveis na produção.
- Utilização de materiais reciclados.
- Adoção de programas de redução de resíduos.
- Cumprimento de normas de responsabilidade ambiental.

A1 | Ações relacionadas ao Ecossistema

Movimento Regenerativo Tempo de Plantar
O Movimento Tempo de Plantar Petrópolis, em parceria com o Programa Floresta Viva, CR Agrícola Ambiental, Viveiro Muda Tudo e a Secretaria do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável de Petrópolis, promove reflorestamento aliado à educação ambiental e desenvolvimento social, visando à conservação e à preservação ambiental e à melhoria da qualidade de vida na região Serrana do Rio de Janeiro.

Visitação ao Movimento Tempo de Plantar, e acompanhamento da distribuição e plantio de mudas.

Movimento Autogestionário
Anualmente, no período das chuvas (outubro a março), o movimento estimula a participação ativa da comunidade no plantio de árvores. Essa iniciativa cria uma conexão direta com a natureza, promovendo maior conscientização ambiental.
A T2M adquiriu 100 mudas no arboreto do Vale das Videiras e doou para serem usadas em reflorestamento em Petrópolis.

Consumo Consciente de Água
O consumo consciente de água é uma prioridade na T2M. Implementamos práticas para reduzir o desperdício desse recurso vital, além de promover campanhas internas de conscientização para engajar nossos colaboradores em hábitos responsáveis, tanto no trabalho quanto em suas residências.

Contratos Assinados Virtualmente
Como parte de nosso compromisso com a sustentabilidade, a T2M implementou uma política de digitalização de documentos e assinatura virtual de contratos.

MENU

Mensagem do Conselho Gestor
Sobre a T2M
Sobre o Relatório
Compromissos com o Meio Ambiente
A1 | Ecossistema
A2 | Energia
A3 | Clima
A4 | Consumo Consciente
Compromissos com a Sociedade
Compromissos com a Governança
Compromissos com as Pessoas
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ
www.t2mlab.com

A2 Ações relacionadas à **Energia**

Utilização de Nuvem e Redução do Consumo de Hardware

A T2M utiliza soluções em nuvem da Microsoft, como OneDrive, Azure e Teams, para reduzir o consumo de energia e a necessidade de novos hardwares físicos.

- Essas ferramentas diminuem a dependência de servidores físicos, que consomem grandes quantidades de energia e requerem manutenção constante.
- Com o objetivo da Microsoft de usar energia 100% renovável em seus datacenters até 2025, a T2M contribui para um futuro mais sustentável.

A3 Ações relacionadas ao **Clima**

A T2M utiliza o Microsoft Cloud para minimizar as emissões de carbono.

Resultados da migração para o Microsoft Cloud:

- Evitamos a emissão de 2,192 milhões de toneladas de carbono, representando uma redução de 99,72% das emissões potenciais.
- Emissões efetivas somaram apenas 0,007 toneladas, comparadas a 2,468 toneladas em um cenário tradicional.

Esses resultados demonstram o impacto positivo das soluções em nuvem na redução da pegada de carbono, alinhando nossa estratégia tecnológica às metas ESG.

Estímulo à redução do uso de veículos a combustão

A T2M incentiva seus colaboradores a adotarem práticas de mobilidade sustentável, reduzindo o trânsito e as emissões de CO_2. Oferece incentivos para o uso de transporte público e compartilhado, refletindo seu compromisso com a redução da emissão de carbono. A empresa também promove a conscientização sobre os benefícios da mobilidade sustentável, contribuindo para o bem-estar dos colaboradores e a preservação ambiental.

A4 Ações relacionadas ao **Consumo Consciente**

A T2M adota práticas sustentáveis rigorosas, incluindo a reciclagem de equipamentos eletrônicos e baterias, reconhecendo a importância do descarte adequado para evitar impactos ambientais negativos, além de promover a redução quase total do uso de materiais descartáveis.

- **Resíduos eletrônicos:** São enviados para empresas certificadas que garantem o tratamento correto e a reciclagem de componentes, contribuindo para a recuperação de materiais valiosos e a redução de resíduos tóxicos.
- **Conscientização interna:** Promovemos, entre os colaboradores, a importância do descarte adequado de eletrônicos e materiais descartáveis, incentivando a participação ativa na gestão de resíduos.

Relatório de

Desenvolvimento Sustentável 2024

MENU

Mensagem do Conselho Gestor
Sobre a T2M
Sobre o Relatório
Compromissos com o Meio Ambiente
A1 | Ecossistema
A2 | Energia
A3 | Clima
A4 | Consumo Consciente
Compromissos com a Sociedade
Compromissos com a Governança
Compromissos com as Pessoas
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ

www.t2mlab.com

Compromissos com a Sociedade

Os compromissos da T2M com a responsabilidade social vão além das operações técnicas, promovendo valores éticos, respeito aos direitos humanos, melhoria da qualidade de vida e crescimento econômico sustentável. Essas práticas buscam equilibrar a relação entre indústria, sociedade e meio ambiente, deixando um legado positivo para o futuro.

S1 Ações relacionadas à Ética e Compliance

Normas, Códigos e Legislações Internas e Externas da T2M

Desde sua fundação, a T2M enfatiza a transparência e conformidade com normas e legislações aplicáveis. Sua normativa orienta colaboradores, parceiros e diretoria em responsabilidades legais e princípios éticos. O Código de Ética e Conduta, junto às Políticas de Antissuborno, Compliance e Diversidade e Inclusão, orienta as relações com clientes, fornecedores e parceiros, promovendo padrões éticos e prevenindo condutas inadequadas.

Canais de Denúncias

A T2M disponibiliza um Canal de Denúncias diretamente ligado ao Comitê de Ética, que recebe e analisa todas as denúncias, além de supervisionar o Programa de Compliance.

- Garantia de confidencialidade e segurança para os denunciantes.
- Disponibilidade para denúncias anônimas por meio de um formulário de fácil acesso.

Também oferecemos um Canal de Denúncias específico da CIPA, voltado para casos de assédio e incidentes relacionados à segurança e bem-estar no ambiente de trabalho.

Toda informação pessoal é tratada com sigilo rigoroso, assegurando a privacidade dos colaboradores e promovendo um ambiente seguro, ético e acolhedor.

Certificações e Padrões Internacionais

A T2M está alinhada a padrões internacionais de integridade e ética empresarial:

Certificados já obtidos:

ISO 37001:2017: Define e aprimora o sistema de gestão antissuborno, promovendo uma cultura de transparência.

ISO 37301:2021: Estabelece padrões para sistemas de compliance, assegurando conformidade com leis e regulamentações aplicáveis.

Certificados em processo de aprovação:

ISO 27001:2022 e **ISO/IEC 27001:** Garantem a implementação de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) eficaz

ISO 27701:2019: Complementa os padrões dos certificados acima ao abordar a privacidade e a proteção de dados pessoais

ISO/IEC 27002: Fornece diretrizes para controles de segurança da informação.
Juntas, essas normas asseguram confidencialidade, integridade e conformidade com requisitos legais e regulatórios

Relatório de
Desenvolvimento Sustentável 2024

MENU

Mensagem do Conselho Gestor
Sobre a T2M
Sobre o Relatório
Compromissos com o Meio Ambiente
Compromissos com a Sociedade
S1 | É tica e Compliance
S2 | Direitos Humanos
S3 | Desenvolvimento humano
S4 | Desenvolvimento econômico
Compromissos com a Governança
Compromissos com as Pessoas
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ

www.t2mlab.com

Comitês da T2M

COMITÊ DE ÉTICA
Composto pelos membros da alta direção e pelo Compliance Officer.

Compliance Officer:
Responsável pela gestão independente do Programa de Integridade da T2M, garantindo os recursos necessários para assegurar a imparcialidade das práticas de compliance.

- **Funções:** Incentivar o reporte de suspeitas e violações, promover a prevenção e detecção de fraudes, e cultivar uma cultura de responsabilidade em todos os níveis.
- **Autonomia:** O Compliance Officer possui acesso direto à alta direção e autoridade para gerenciar o Sistema de Antissuborno e Compliance da organização.

CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes):
Em cumprimento à NR-5, a CIPA identifica e mitiga riscos no ambiente de trabalho, promove campanhas de conscientização, treinamentos e aborda questões de assédio.
Composição atual: 10 membros, sendo 30% mulheres, reforçando o compromisso com a diversidade e inclusão

S2 Ações relacionadas aos Direitos Humanos

Compromisso com os Direitos Humanos e Normas Internacionais

Adotamos práticas alinhadas à Declaração Universal dos Direitos Humanos e a normas internacionais, como:

- Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos.
- Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Direitos Fundamentais no Trabalho.

Esses valores são incorporados às nossas **Normas de Conduta nos Negócios**, aplicáveis a colaboradores, fornecedores e parceiros

S3 Ações relacionadas ao Desenvolvimento humano

Gesto Solidário
Desde 2023, realizamos campanhas solidárias para arrecadação de alimentos, roupas de frio, produtos de higiene e tampinhas plásticas, que são trocadas por cadeiras de rodas, fraldas e bengalas.

Dia das Boas Ações
O evento Cuidando de Quem Cuida, parte do movimento global Dia das Boas Ações (DBA), oferece cuidados estéticos, palestras e dicas de bem-estar para mães e cuidadores.

Bioconecta
A Bioconecta é uma feira de empregabilidade que cria oportunidades de primeiro emprego, com foco em mães solteiras e pessoas com deficiência, promovendo inclusão e igualdade no mercado de trabalho.

Campanhas Solidárias

Gesto Solidário: arrecada alimentos e roupas para instituições e pessoas em situação de vulnerabilidade.

Adote sua Cartinha de Natal: Envia presentes para crianças em situação de vulnerabilidade ou com diversidade funcional.

Voluntariado e apoio à empregabilidade: Promove a inclusão social e o desenvolvimento de jovens talentos, com o foco abaixo.

- Pessoas em vulnerabilidade social, como mães solo, LGBTQIAP+, pessoas com diversidade funcional, refugiados e egressos do sistema prisional.
- Feiras de emprego e cursos preparatórios para desenvolver habilidades técnicas e comportamentais, capacitando participantes para o mercado de trabalho.

Residência: Oportunidades inclusivas e capacitadoras para a região.

> *A T2M é um dos principais patrocinadores do **Programa de Residência de Software do Serratec,** uma iniciativa voltada para capacitar jovens em situação de vulnerabilidade econômica, preparando-os para carreiras na área de tecnologia.*

S4 Ações relacionadas ao Desenvolvimento econômico

A T2M promove o desenvolvimento econômico ao priorizar fornecedores locais e investir em infraestrutura de comunicações. Além disso, cumpre rigorosamente suas obrigações legais e fiscais, reforçando seu compromisso com a responsabilidade e sustentabilidade econômica.

Relatório de

Desenvolvimento Sustentável 2024

MENU

Mensagem do Conselho Gestor
Sobre a T2M
Sobre o Relatório
Compromissos com o Meio Ambiente
Compromissos com a Sociedade
S1 | É tica e Compliance
S2 | Direitos Humanos
S3 | Desenvolvimento humano
S4 | Desenvolvimento econômico
Compromissos com a Governança
Compromissos com as Pessoas
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ

www.t2mlab.com

Compromissos com a Governança

A T2M adota uma governança consciente, equilibrando objetivos econômicos e operacionais com práticas éticas e transparentes. Isso fortalece sua reputação, promove resultados financeiros duradouros, minimiza riscos e alinha sua missão a princípios responsáveis, gerando impactos positivos para todas as partes interessadas.

G1 | Ações relacionadas ao Valor e Propósito

Engajamento com Partes Interessadas: A T2M mantém um diálogo contínuo e transparente com seus stakeholders, como sócios, clientes, colaboradores, fornecedores, governos, ONGs e a comunidade. Valoriza a escuta ativa para compreender necessidades e preocupações, promovendo iniciativas que atendem às expectativas e contribuem para o desenvolvimento social.

Prevenção de Conflitos de Interesse: A T2M previne conflitos de interesse por meio de uma governança corporativa sólida, com mecanismos claros para identificar e resolver potenciais conflitos. Adota políticas como a de non-compete e promove transparência e ética, garantindo decisões imparciais e no melhor interesse da organização e seus stakeholders.

Feedback às Partes Interessadas: A T2M mantém canais de comunicação para que seus stakeholders possam compartilhar opiniões e denúncias de práticas inadequadas de forma confidencial. A empresa ouve ativamente o feedback e ajusta seus processos para fortalecer a transparência, ética e responsabilidade em suas operações.

G2 | Ações relacionadas aos Resultados econômicos

Transparência e Prestação de Contas: A T2M garante transparência em suas operações e decisões, comunicando-as de forma clara aos stakeholders. Todas as transações financeiras são realizadas por instituições bancárias, sem manter Conta Caixa, e a empresa assegura a regularização de suas certidões públicas, cumprindo exigências governamentais e necessidades dos clientes.

G3 | Ações relacionadas aos Resultados operacionais

Desempenho Operacional: A T2M é uma empresa sem alavancagem financeira, apresenta elevado índice de liquidez e está em conformidade com as obrigações fiscais.

Satisfação dos Clientes: A T2M assegura receitas recorrentes por meio de contratos de longa duração, atendendo a diferentes segmentos de mercado e regiões.

G4 | Ações relacionadas à Reputação e reconhecimento

A T2M tem reconhecimento dos seus clientes, traduzido pela recorrência dos seus trabalhos e a manutenção dos contratos com seus clientes por longos anos.
Em avaliação na Petrobras, recebeu a classificação de fornecedor 5 estrelas e nota 5,9 em 6,0.

MENU

Mensagem do Conselho Gestor
Sobre a T2M
Sobre o Relatório
Compromissos com o Meio Ambiente
Compromissos com a Sociedade
Compromissos com a Governança
- **G1 | Valor e Propósito**
- **G2 | resultados econômicos**
- **G3 | Resultados operacionais**
- **G4 | Reputação e reconhecimento**

Compromissos com as Pessoas
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ
www.t2mlab.com

Compromissos com as Pessoas

A T2M adota uma governança consciente, equilibrando objetivos econômicos e operacionais com práticas éticas e transparentes. Isso fortalece sua reputação, promove resultados financeiros duradouros, minimiza riscos e alinha sua missão a princípios responsáveis, gerando impactos positivos para todas as partes interessadas.

P1 | Ações relacionadas com Prosperidade e Renda

Salários justos e equilibrados: a T2M se destaca pela valorização de seus colaboradores. Com uma política salarial justa e equilibrada, a empresa garante que sua equipe seja reconhecida e recompensada de forma adequada, alinhada às práticas de mercado e à responsabilidade de cada função.

Empreendedorismo: a T2M incentiva o espírito empreendedor, criando um ambiente que estimula a inovação e permite que seus profissionais desenvolvam ideias e soluções que agregam valor à organização.

Carreira: a empresa também investe no crescimento profissional de sua equipe, oferecendo oportunidades claras de desenvolvimento de carreira e planos estruturados para progressão.

Média de tempo dos colaboradores – baixa rotatividade: as iniciativas acima, combinadas, resultam em uma baixa rotatividade, abaixo de 10%, refletindo o alto nível de satisfação e engajamento dos colaboradores. Dessa forma, a T2M reafirma seu compromisso com o crescimento sustentável, a valorização de sua equipe e o impacto positivo nas comunidades onde atua.

P2 | Ações relacionadas com Participação e pertencimento

Transparência e Igualdade Social

Compromisso com a Diversidade e Inclusão
A T2M, em parceria com o Instituto BIOMOB, reforça seu compromisso com a inclusão e acessibilidade, especialmente para pessoas com deficiência. Juntas, desenvolvem projetos sociais que promovem a diversidade e melhoram as práticas de acessibilidade, criando um ambiente mais inclusivo e impactando positivamente a sociedade.

Um Ambiente voltado para a Valorização
Nosso objetivo é criar um ambiente onde todos se sintam valorizados, independentemente de sua origem, gênero, etnia ou qualquer outra característica pessoal.

- Acessibilidade: Nossos escritórios e nosso site são acessíveis para pessoas com limitações visuais, auditivas, físicas e cognitivas.
- Equipe de Gente e Gestão 100% composta por Mulheres
- O time administrativo da T2M é formado por aproximadamente 67% de mulheres, pessoas com deficiência e pessoas pretas, destacando o compromisso da empresa com a promoção de um ambiente diverso, inclusivo e representativo.

Relatório de
Desenvolvimento Sustentável 2024

MENU

Mensagem do Conselho Gestor
Sobre a T2M
Sobre o Relatório
Compromissos com o Meio Ambiente
Compromissos com a Sociedade
Compromissos com a Governança
Compromissos com as Pessoas
P1 | prosperidade e Renda
P2 | Participação e Pertencimento
P3 | Desenvolvimento Pessoal
P4 | Qualidade de Vida no Trabalho
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ

www.t2mlab.com

Nosso Posicionamento: Diversidade e Inclusão P2

Diversidade de Gênero

A T2M promove igualdade de gênero e inclusão como pilares estratégicos, oferecendo oportunidades iguais para todos e criando um ambiente acolhedor que valoriza a individualidade, incluindo colaboradores LGBTQIA+.

Diversidade Cultural e Racial

Valorizamos a pluralidade de raças e etnias como fonte de aprendizado e evolução, garantindo igualdade de oportunidades e combatendo qualquer forma de racismo.

Diversidade para Pessoas com Deficiência

Adaptamos nossos espaços e processos para assegurar autonomia e dignidade a todos os colaboradores, transformando barreiras em pontes para o sucesso compartilhado.

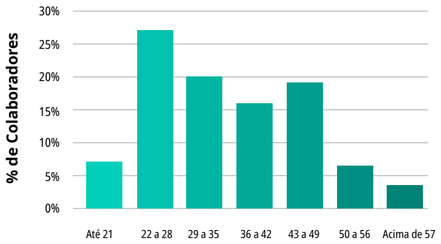
Equidade Salarial

De acordo com as normas do Ministério do Trabalho, a T2M disponibiliza o Relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens.

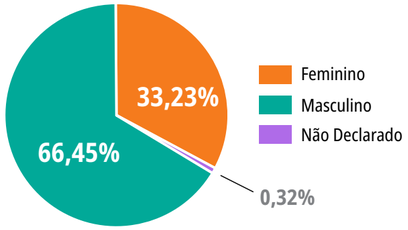
Os dados do 1º semestre de 2025 estão disponíveis, no link ao lado

Nossa Equipe de Gente e Gestão é 100% Composta por Mulheres.

Colaboradores por Grupo de Idade



Distribuição de Gênero



P3 | Ações voltadas ao Desenvolvimento pessoal

A T2M é um dos principais patrocinadores do Programa de Residência de Software do Serratec, que capacita jovens em situação de vulnerabilidade econômica para carreiras na área de tecnologia.

Contribuições da T2M: Além do patrocínio, disponibilizamos funcionários para ministrar aulas e monitorias, contribuindo ativamente para a formação dos residentes.

Apoio UFF Petrópolis: a T2M ministra cursos de Product Owner, Scrum Master e Qualidade de Software.

Indicadores relativos ao apoio UFF Petrópolis

518 formados
entre o 2º semestre de 2019 e 1º semestre de 2024

98 foram contratados pela T2M,
representando 19% do total de 518 formados

64 permanecem na empresa,
representando 65% dos 98 contratados

Indicadores da Residência em TIC

Caso Prático T2M – Parceria Serratec

205 residentes adotados
representando 18,75% do total de 1.092 formados.

102 formados contratados
representando 20% das 520 contratações realizadas pelas empresas apoiadoras .

Dados sobre os 502 residentes contratados imediatamente após a conclusão da Residência em TIC.

52 egressos de escola pública
representando 51% dos 102 contratados.

21 mulheres contratadas
correspondendo a 14,42% das contratações diretas.

4 pessoas com deficiência foram contratadas
representando 11% do total de 36 pessoas com deficiência.

10 professores e monitores do ciclo do Serratec
pertencem à T2M, representando 25% do total de 40 desses profissionais.

Relatório de
Desenvolvimento Sustentável 2024

MENU

Mensagem do Conselho Gestor
Sobre a T2M
Sobre o Relatório
Compromissos com o Meio Ambiente
Compromissos com a Sociedade
Compromissos com a Governança
Compromissos com as Pessoas
P1 | prosperidade e Renda
P2 | Participação e Pertencimento
P3 | Desenvolvimento Pessoal
P4 | Qualidade de Vida no Trabalho
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ

www.t2mlab.com

P4 Ações voltadas à Qualidade de vida no trabalho

Programa de Qualidade de Vida

A T2M adota uma abordagem integral para garantir qualidade de vida no trabalho, promovendo um clima organizacional positivo, respeito e empatia. Valoriza o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, incentiva a participação dos colaboradores e foca na saúde e bem-estar, com uma liderança humanizada. A empresa também oferece o Programa de Atividade Física para promover o bem-estar da equipe.

Objetivo: Melhorar a qualidade de vida e a saúde mental dos colaboradores.

Características: As atividades são adaptadas a diferentes níveis de condicionamento, incentivando um estilo de vida saudável e ativo, além de promover integração entre os participantes.

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) são uma agenda global adotada pela ONU em 2015, composta por 17 objetivos que visam erradicar a pobreza, proteger o meio ambiente e garantir a paz e prosperidade para todos até 2030. Eles abordam questões sociais, econômicas e ambientais de forma integrada, buscando promover um desenvolvimento inclusivo e sustentável.

A T2M procura contribuir com esses ODS, promovendo práticas éticas, ambientais e socialmente responsáveis. A empresa pode liderar iniciativas tecnológicas que impactam positivamente diversos desses objetivos, com o potencial, dentro de nossas limitações, de ajustar a forma como o mundo enfrenta desafios globais – desde a redução de desigualdades até o combate às mudanças climáticas, garantindo um futuro mais justo e sustentável.

A seguir, apresentamos uma tabela que demonstra em quais ODS a Matriz de Materialidade da T2M se insere:

ODS	Matriz de Materialidade
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	**P3 – Plataformas de Ensino Online:** Desenvolver ferramentas e plataformas para educação à distância, acessíveis para todos, incluindo comunidades remotas ou marginalizadas. **Capacitação em Tecnologia:** Oferecer programas de treinamento em competências digitais para jovens e adultos, promovendo habilidades para o futuro. Parcerias com Instituições de Ensino: Fornecer infraestrutura tecnológica e conteúdo educacional de alta qualidade.
5 IGUALDADE DE GÊNERO	**P2 – Diversidade no Local de Trabalho:** Garantir políticas de contratação e promoção que favoreçam a igualdade de gênero. **Apoio ao Empreendedorismo Feminino:** Oferecer ferramentas digitais e capacitação para mulheres empreendedoras.
8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO	**P1 – Criação de Empregos Qualificados:** Investir em inovação e expandir operações para gerar empregos tecnológicos de qualidade. **Automação Ética:** Usar automação para melhorar processos sem prejudicar empregos existentes, acompanhada de requalificação de trabalhadores.

Relatório de

Desenvolvimento Sustentável 2024

MENU

Mensagem do Conselho Gestor
Sobre a T2M
Sobre o Relatório
Compromissos com o Meio Ambiente
Compromissos com a Sociedade
Compromissos com a Governança
Compromissos com as Pessoas
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ

www.t2mlab.com

ODS	Matriz de Materialidade
	S4 – Expansão da Infraestrutura Digital: Contribuir para a expansão da internet de alta velocidade em regiões remotas e de baixa renda. **G4 – Investimento em Inovação:** Desenvolver tecnologias disruptivas quemelhorem processos industriais e sociais de forma sustentável. **A4 – Soluções Sustentáveis:** Criar produtos e serviços com menor impacto ambiental, como data centers eficientes e tecnologias baseadas em energia renovável.
	S3 – Inclusão Digital: Desenvolver produtos acessíveis a diferentes grupos socioeconômicos e pessoas com deficiência. **Projetos Comunitários:** Trabalhar com governos e ONGs para levar tecnologia a comunidades vulneráveis e promover a inclusão social.
	A4 – Economia Circular: Criar produtos de tecnologia que possam ser reciclados, reutilizados ou produzidos com menor impacto ambiental. **A3 – Eficiência Energética:** Produzir dispositivos e serviços que consumam menos energia, como data centers verdes.
	A2 – Neutralidade de Carbono: Adotar práticas de sustentabilidade, como usar energia renovável em data centers e escritórios.
	G4 – Segurança Digital: Garantir a proteção dos dados dos usuários contra crimes cibernéticos e invasões de privacidade.

Relatório de

Desenvolvimento Sustentável 2024

MENU

Mensagem do Conselho Gestor
Sobre a T2M
Sobre o Relatório
Compromissos com o Meio Ambiente
Compromissos com a Sociedade
Compromissos com a Governança
Compromissos com as Pessoas
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

DESDE 2002
INOVANDO COM VOCÊ

www.t2mlab.com