



SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Política de Privacidade

Controle de Versões

Nº	Data	Aprovado por	Histórico
00	05/01/2022	Airton Coelho	Emissão Inicial
01	15/01/2022	Arthur Barcelos	Primeira Revisão da Política
02	10/12/2023	Arthur Barcelos e Airton Coelho	Segunda Revisão da Política
03	01/11/2024	Arthur Barcelos	Terceira Revisão da Política
04	03/07/2025	Carla Oliveira	Quarta Revisão da Política
05	07/07/2025	Arthur Barcelos	Ajustes no layout

Controlador: T2M – TEST TO MARKET LTDA
CNPJ: 05.217.774/0001-92

Bem-vindo(a) à Política de Privacidade da **T2M – TEST TO MARKET LTDA**.

A **T2M – Test To Market Ltda** (doravante referida como “**T2M**”) respeita sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política tem como objetivo apresentar, de forma clara e transparente, como tratamos as informações que **você** compartilha conosco.

Esta Política se aplica a todas as pessoas físicas que interagem com os serviços da **T2M**, incluindo consumidores, representantes de parceiros comerciais, fornecedores, visitantes de nossas plataformas e demais titulares de dados pessoais (doravante denominados “**você**”).

O que você vai encontrar aqui:

- Quais dados pessoais coletamos;
- Como e por que utilizamos essas informações;
- Com quem os dados podem ser compartilhados;
- Por quanto tempo armazenamos os dados;
- Quais são os seus direitos garantidos pela LGPD;
- Como **você** pode exercer esses direitos e nos contatar.

Estamos comprometidos com a transparência, segurança da informação e o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

Recomendamos que **você** leia atentamente esta Política de Privacidade para compreender como seus dados são utilizados, e que consulte nossos canais de atendimento sempre que necessário.

Sumário

Controle de Versões	1
1. Definições da Política de Privacidade	5
2. Quando Você Utiliza ou Interage com o Site da T2M	6
2.1 Coleta de Dados Pessoais	6
2.1.1 Da Recusa do fornecimento das informações	7
2.2 Uso e Finalidade dos Dados Pessoais	8
2.3 Hipótese de Tratamento (Base Jurídica) - LGPD - Lei 13.709/2018	9
2.4 Compartilhamento de dados Pessoais	9
2.5 Retenção de Dados Pessoais	11
3. Quando Você Entra em Contato com a T2M	12
3.1 Coleta de Dados Pessoais	12
3.2 Uso e Finalidade dos Dados Pessoais	13
3.3 Hipótese de Tratamento (Base Jurídica) - LGPD - Lei 13.709/2018	13
3.4 Compartilhamento de dados Pessoais	14
3.5 Retenção de Dados Pessoais	16
4. Quando Você Utiliza os Serviços Oferecidos pela T2M	16
4.1 Coleta de Dados Pessoais	16
4.2 Uso e Finalidade dos Dados Pessoais	17
4.3 Hipótese de Tratamento (Base Jurídica) - LGPD - Lei 13.709/2018	19
4.4 Compartilhamento de Dados Pessoais	19
4.5 Retenção de Dados Pessoais	21
5. Quando Você Interage nos Perfis de Mídia Social da T2M (Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube)	21
5.1 Coleta de Dados	21
5.2 Uso e Finalidade dos Dados Pessoais	22
5.3 Hipóteses de Tratamento (Base Jurídica) - LGPD - Lei 13.709/2018	22
5.4 Compartilhamento de Dados Pessoais	22
5.5 Retenção de Dados Pessoais	23
6. Quando Você se Candidata a uma Vaga na T2M	23
6.1 Coleta de Dados	24

6.2	Uso e Finalidade dos Dados Pessoais	24
6.3	Hipóteses de Tratamento (Base Jurídica) - LGPD - Lei 13.709/2018	25
6.4	Compartilhamento de Dados Pessoais	25
6.5	Retenção de Dados Pessoais	26
7.	Segurança dos Dados	27
8.	Transferência Internacional de Dados	27
9.	Direitos dos Titulares dos Dados	28
9.1	Como exercer seus direitos	29
10.	Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)	30
11.	Alterações nesta Política de Privacidade	30
12.	Contato	31

1. Definições da Política de Privacidade

Para garantir a clareza e o pleno entendimento desta Política de Privacidade, apresentamos a seguir as definições dos principais termos utilizados ao longo do documento:

- **Dado pessoal:** é qualquer informação que permita identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa natural (pessoa física). Exemplos incluem nome, CPF, telefone, endereço de e-mail, endereço residencial, entre outros.
- **Dado pessoal comum:** é todo dado pessoal que não seja considerado sensível. São informações como nome, RG, CPF, telefone, endereço, e-mail, dados bancários, hábitos de consumo, localização geográfica e endereço IP.
- **Dado pessoal sensível:** são dados que exigem maior cuidado por revelarem aspectos íntimos do titular, como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular de dados:** é a pessoa física a quem os dados pessoais se referem - ou seja, **você**, enquanto usuário, cliente, parceiro ou colaborador.
- **Agentes de Tratamento:** são o Controlador e o Operador, definidos a seguir, responsáveis pelo tratamento de dados pessoais.
- **Controlador:** é a pessoa natural (física) ou jurídica, pública ou privada, responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais.
- **Operador:** é a pessoa natural (física) ou jurídica que realiza o tratamento dos dados em nome do Controlador, seguindo suas instruções.
- **Encarregado (ou DPO – Data Protection Officer):** é a pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre a organização, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Tratamento:** abrange toda e qualquer ação realizada com dados pessoais, seja em meio físico ou digital. Inclui atividades como coleta, classificação, utilização, acesso, arquivamento, compartilhamento, armazenamento, modificação, eliminação, entre outras.

- **Coleta:** é o ato de obter dados pessoais diretamente do titular ou por meio de terceiros autorizados. A coleta pode ocorrer por formulários, websites, aplicativos, contratos, comunicações, ou mesmo a partir de fontes públicas, e pode ser feita de forma manual ou automatizada.
- **Consentimento:** é a autorização livre, informada e inequívoca dada pelo titular, permitindo o tratamento de seus dados para uma finalidade específica.
- **Compartilhamento de dados:** refere-se a qualquer forma de disponibilização de dados pessoais a terceiros, nacionais ou estrangeiros, como parceiros, prestadores de serviço ou órgãos públicos, respeitando os limites legais e contratuais.
- **Cookies:** são como mensagens que seu navegador e os sites compartilham para se comunicarem de forma mais eficiente. Contêm informações que servem para identificar o visitante, personalizar a página de acordo com o perfil, facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site e garantir segurança na navegação.
- **Anonimização:** é um processo técnico que torna os dados pessoais impossíveis de serem associados a um indivíduo, direta ou indiretamente, impedindo sua identificação.
- **Usuários (ou "Usuário", quando individualmente considerado):** pessoa que utiliza, acessa ou interage com os serviços, produtos, plataformas ou sistemas da T2M.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) em todo o território nacional.

2. Quando Você Utiliza ou Interage com o Site da T2M

2.1 Coleta de Dados Pessoais

Ao navegar, interagir ou utilizar o site da **T2M**, alguns dados pessoais podem ser coletados com o objetivo de proporcionar uma experiência mais completa, personalizada e segura. Essa coleta pode ocorrer de forma automática, por meio de tecnologias como cookies, ou de forma direta, quando **você** fornece suas informações voluntariamente.

Esses dados podem ser solicitados, por exemplo, quando **você**:

- Preenche formulários de contato ou cadastro;
- Solicita conteúdos exclusivos;
- Se inscreve para receber comunicações da **T2M**;
- Entra em contato por nossos canais de atendimento.

A coleta é realizada para viabilizar o funcionamento adequado do site, facilitar o atendimento às suas solicitações, aprimorar nossos serviços e entregar conteúdos relevantes de acordo com seus interesses.

A **T2M** se compromete a tratar esses dados com responsabilidade, em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Aqui estão alguns pontos essenciais sobre a coleta e tratamento de dados pessoais durante a interação com o nosso site:

Dados Tratados	Em que momento	Classificação
Cargo	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Dados de Localização (informação geográfica)	Fornecido pelo usuário e/ou automático	Dado pessoal comum
E-mail	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Empresa	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Endereço IP	Automático	Dado pessoal comum
Nome	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Seu uso de nosso site e outros dados de sequência de cliques	Automático	Dado pessoal comum
Sistema operacional	Automático	Dado pessoal comum
Telefone	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Tipo de navegador	Automático	Dado pessoal comum
URL de referência	Automático	Dado pessoal comum

2.1.1 Da Recusa do fornecimento das informações

A **T2M** valoriza sua privacidade e reconhece que o fornecimento de dados pessoais é uma escolha individual. Ressaltamos, no entanto, que determinadas informações são essenciais para viabilizar o pleno funcionamento de nossos serviços e oferecer uma experiência personalizada, eficiente e segura.

Você tem o direito de recusar o fornecimento dos dados pessoais solicitados. No entanto, essa recusa poderá limitar sua interação com determinadas funcionalidades, conforme descrito abaixo:

- **Acesso restrito a funcionalidades:** Algumas áreas ou recursos do site e de nossos serviços poderão ficar indisponíveis ou funcionar de forma limitada.

- **Experiência menos personalizada:** A ausência de dados pode impedir a adaptação de conteúdo, serviços ou comunicações às suas preferências e comportamentos.
- **Incapacidade de salvar preferências:** Sem a coleta de determinadas informações, não será possível registrar suas escolhas para futuras visitas ao site.
- **Dificuldade em aprimorar nossos serviços:** Dados agregados e estatísticos sobre o uso da plataforma ajudam a **T2M** a entender como melhorar funcionalidades, usabilidade e desempenho. A ausência desses dados compromete esse processo.
- **Impossibilidade de Contato:** Caso **você** solicite um retorno, mas não forneça informações básicas como nome, telefone ou e-mail, poderemos ficar impossibilitados de atender à sua solicitação.

Informamos ainda que utilizamos cookies e tecnologias similares para coletar dados de navegação e personalizar sua experiência. Para mais informações sobre como utilizamos essas tecnologias, os tipos de cookies empregados, suas finalidades e como gerenciar suas preferências, consulte nossa [Política de Cookies](#).

2.2 Uso e Finalidade dos Dados Pessoais

Ao interagir com a **T2M** por meio de nosso site, os dados pessoais fornecidos por **você** ou coletados automaticamente são utilizados para finalidades específicas, sempre com base em critérios legais e em respeito à sua privacidade.

As principais finalidades incluem:

- **Melhorar sua experiência de navegação:** Personalizar o conteúdo exibido, lembrar preferências e otimizar o desempenho do site.
- **Viabilizar o acesso a conteúdos e serviços:** Permitir o envio de materiais exclusivos, newsletters, notificações e atualizações, conforme solicitado por **você**.
- **Atendimento a solicitações e dúvidas:** Facilitar a comunicação entre **você** e nossa equipe, promovendo um atendimento ágil e eficaz.
- **Aprimorar nossos produtos e serviços:** Analisar padrões de uso e preferências, por meio de dados estatísticos e analíticos, para desenvolver melhorias contínuas em nossos serviços e soluções.

- **Cumprir obrigações legais e regulatórias:** Garantir a conformidade com exigências legais, inclusive relacionadas à segurança da informação e proteção de dados pessoais.
- **Garantir a segurança da navegação:** Detectar e prevenir fraudes, acessos não autorizados ou atividades suspeitas.

Para informações detalhadas sobre a coleta de dados realizada por meio de cookies, recomendamos a leitura da nossa [Política de Cookies](#), onde **você** encontrará a descrição das tecnologias utilizadas e suas respectivas finalidades.

2.3 Hipótese de Tratamento (Base Jurídica) – LGPD - Lei 13.709/2018

O tratamento dos dados pessoais durante a navegação no site da **T2M** é realizado com base nas hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), conforme a finalidade e o contexto específico da interação. As principais bases jurídicas aplicáveis incluem:

- a) **Art. 7º, I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular:** aplicável em situações que envolvem cookies não essenciais (ex: marketing, estatísticas avançadas), formulários de cadastro para comunicações, newsletters ou eventos.
- b) **Art. 7º, V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato:** nos casos em que o usuário envia solicitações que antecedem a contratação de serviços, como pedidos de orçamento ou demonstrações de soluções.
- c) **Art. 7º, IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador:** quando necessário para viabilizar funcionalidades essenciais do site, garantir sua segurança, detectar falhas técnicas ou melhorar a experiência de navegação, desde que respeitados os direitos e liberdades do titular.

2.4 Compartilhamento de dados Pessoais

A **T2M** poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, sempre de forma responsável e em conformidade com os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esse compartilhamento é realizado com base na estrita necessidade, respeitando os direitos dos titulares e adotando medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a segurança, a confidencialidade e a integridade das informações.

A seguir, destacamos as principais hipóteses de compartilhamento:

I) **Microsoft**

Finalidade: Dados pessoais poderão ser compartilhados com a Microsoft por meio das plataformas Microsoft 365 e Azure, com as seguintes finalidades:

- Hospedagem segura de dados e suporte à infraestrutura tecnológica utilizada pela **T2M**;
- Processamento e armazenamento de informações com alta disponibilidade e resiliência;
- Análise de desempenho e métricas relacionadas ao uso dos serviços, possibilitando o aprimoramento contínuo das funcionalidades oferecidas e da experiência do usuário.

II) **Future Technologies Informática Ltda**

Finalidade: A Future Technologies é empresa contratada para prestar serviços de DPO as a Service (Encarregado de Proteção de Dados como Serviço), sendo responsável por apoiar a **T2M** no cumprimento das obrigações legais relativas à proteção de dados pessoais. Nesse contexto, a Future poderá ter acesso a dados pessoais exclusivamente para fins de:

- Acompanhamento das operações de tratamento realizadas pela **T2M**;
- Atendimento a titulares de dados;
- Assessoramento em medidas de conformidade com a LGPD;
- Interlocução com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando necessário.

O acesso se dá mediante contrato que estabelece obrigações específicas de confidencialidade, segurança da informação e limitação de finalidade, conforme exigido pela legislação vigente.

III) **Empresas contratantes do serviço T2M**

Finalidade: Quando os serviços forem prestados sob demanda de uma empresa contratante, os dados pessoais tratados no contexto da execução poderão ser compartilhados com tal empresa para fins de:

- Controle interno;
- Acompanhamento da execução contratual;
- Gestão do acervo de informações resultante da prestação dos serviços.

IV) Terceiros via cookies e tecnologias semelhantes

Finalidade: A **T2M** poderá compartilhar dados pessoais com parceiros que atuam no fornecimento de ferramentas de análise de navegação, publicidade personalizada, funcionalidades de redes sociais e personalização da experiência digital. Esses dados são coletados por meio de cookies e tecnologias semelhantes, e podem ser utilizados por tais terceiros conforme suas próprias políticas de privacidade.

Entre os parceiros com os quais pode haver compartilhamento de dados via cookies, incluem-se Google Analytics, LinkedIn, Meta (Facebook, Instagram), entre outras.

V) Público em geral

Finalidade: Dados como nome, cargo e empresa com a qual **você** possui vínculo podem ser compartilhados quando **você** decide expressar sua opinião sobre os serviços oferecidos pela **T2M**, permitindo que sua voz contribua para a melhoria contínua de nossos serviços.

Para informações detalhadas sobre os cookies utilizados, suas finalidades, empresas envolvidas e como gerenciar suas preferências, recomendamos a leitura da nossa [Política de Cookies](#).

2.5 Retenção de Dados Pessoais

A **T2M** manterá os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo o atendimento a obrigações legais, regulatórias, contratuais e para resguardar direitos da empresa ou dos titulares.

O tempo de retenção poderá variar de acordo com a natureza da informação e a base legal aplicável ao tratamento. Após o término do período necessário, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo quando houver justificativa legal para sua conservação.

Para informações específicas sobre os cookies utilizados em nosso site e os respectivos prazos de retenção, consulte nossa [Política de Cookies](#).

3. Quando Você Entra em Contato com a T2M

Ao se comunicar com a **T2M** por meio de nossos canais de atendimento — como formulários no site, e-mails, chamadas telefônicas, aplicativos de mensagens ou interações presenciais — é possível que seus dados pessoais sejam coletados e tratados com a finalidade de prestar suporte, responder a dúvidas, processar solicitações, fornecer informações ou manter o relacionamento com **você**.

3.1 Coleta de Dados Pessoais

Considerando a variedade de formas de contato disponíveis e a natureza específica de cada interação, não é possível listar de forma exaustiva todos os dados que poderão ser coletados. No entanto, de forma geral, os dados pessoais tratados podem incluir, entre outros:

Dados Coletados	Em que momento	Classificação
Cargo	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Documentos de Identificação	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Dados de Localização (informação geográfica)	Fornecido pelo usuário e/ou automática	Dado pessoal comum
Empresa	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Endereço	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
E-mail	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Endereço postal	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Informações de Login	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Informações demográficas	Fornecido pelo usuário e/ou automática	Dado pessoal comum
Informações financeiras e de pagamento	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis	Fornecido pelo usuário e/ou automática	Dado pessoal comum
Mensagens de texto e comunicações eletrônicas	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Nome completo	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Qualquer informação necessária para o desdobramento e resolução do contato	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Telefone	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum

3.2 Uso e Finalidade dos Dados Pessoais

Ao entrar em contato com a **T2M**, seus dados pessoais poderão ser utilizados para diversas finalidades, sempre de acordo com o contexto da coleta e com base nos princípios da boa-fé, necessidade e transparência. As principais finalidades incluem:

- **Atendimento a solicitações e dúvidas:** Responder a questionamentos, prestar suporte técnico, fornecer orientações ou encaminhar informações solicitadas.
- **Envio de comunicações institucionais ou comerciais:** Enviar conteúdos relevantes sobre produtos, serviços, eventos, atualizações, newsletters ou outras comunicações relacionadas às atividades da **T2M**, desde que autorizado pelo titular, quando necessário.
- **Execução de propostas, contratos ou serviços:** Viabilizar a formalização e a execução de contratos, orçamentos, propostas comerciais ou prestação de serviços demandados pelo titular ou sua organização.
- **Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias:** Atender exigências previstas na legislação vigente ou em normativos de órgãos reguladores, inclusive para resguardar direitos da **T2M** em eventuais processos administrativos, judiciais ou arbitrais.
- **Melhoria contínua dos serviços e processos:** Analisar padrões de uso, desempenho de canais de atendimento e satisfação dos usuários, com o objetivo de aprimorar produtos, serviços, conteúdos e funcionalidades oferecidas pela **T2M**.
- **Prevenção à fraude e segurança da informação:** Garantir a autenticidade das comunicações, prevenir atividades ilícitas e proteger os sistemas da **T2M** contra acessos não autorizados, vazamentos ou outras ameaças cibernéticas.

3.3 Hipótese de Tratamento (Base Jurídica) - LGPD - Lei 13.709/2018

O tratamento dos dados pessoais fornecidos durante o contato com a **T2M** será realizado com fundamento nas bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conforme a finalidade e o contexto específico da interação. As principais hipóteses aplicáveis incluem:

- a) **Art. 7º, I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular:** Utilizado quando o tratamento dos dados depende da manifestação livre, informada e inequívoca do titular, como no caso de envio de mensagens espontâneas, cadastro em newsletters ou solicitações não obrigatórias. O titular poderá revogar o consentimento a qualquer momento.

- b) **Art. 7º, II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador:** Aplicável quando os dados são tratados para atender a obrigações legais ou regulatórias, como o atendimento de solicitações previstas na LGPD ou outros marcos regulatórios pertinentes.
- c) **Art. 7º, V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato:** Aplica-se quando o tratamento for necessário para dar andamento a solicitações pré-contratuais feitas pelo titular (como orçamentos ou propostas comerciais), bem como para execução de contratos já firmados com a **T2M**.
- d) **Art. 7º, IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador:** Quando o tratamento for necessário para fins legítimos da **T2M**, como assegurar a qualidade no atendimento, manter registros de interações ou aprimorar nossos serviços. Nesses casos, são adotadas medidas para garantir que os direitos e liberdades fundamentais do titular não sejam prejudicados.

3.4 Compartilhamento de dados Pessoais

Durante sua interação com a **T2M**, os dados pessoais fornecidos poderão ser compartilhados com terceiros. O compartilhamento ocorre de forma responsável e apenas quando necessário para viabilizar a execução dos serviços, garantir a operação segura da infraestrutura tecnológica, cumprir obrigações legais ou contratuais, ou ainda com base no consentimento do titular, quando aplicável.

A **T2M** adota medidas técnicas, organizacionais e contratuais para garantir que os terceiros com os quais os dados são compartilhados observem padrões elevados de segurança da informação, confidencialidade e conformidade com a legislação vigente.

Abaixo, destacamos as principais hipóteses de compartilhamento de dados pessoais:

I) **Microsoft**

Finalidade: Dados pessoais poderão ser compartilhados com a Microsoft por meio das plataformas Microsoft 365 e Azure, com as seguintes finalidades:

- Hospedagem segura de dados e suporte à infraestrutura tecnológica utilizada pela **T2M**;
- Processamento e armazenamento de informações com alta disponibilidade e resiliência;
- Análise de desempenho e métricas relacionadas ao uso dos serviços, possibilitando o aprimoramento contínuo das funcionalidades oferecidas e da experiência do usuário.

II) Future Technologies Informática Ltda

Finalidade: A Future Technologies é empresa contratada para prestar serviços de DPO as a Service (Encarregado de Proteção de Dados como Serviço), sendo responsável por apoiar a **T2M** no cumprimento das obrigações legais relativas à proteção de dados pessoais. Nesse contexto, a Future poderá ter acesso a dados pessoais exclusivamente para fins de:

- Acompanhamento das operações de tratamento realizadas pela **T2M**;
- Atendimento a titulares de dados;
- Assessoramento em medidas de conformidade com a LGPD;
- Interlocução com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando necessário.

III) Órgãos Governamentais e Autoridades Competentes

Finalidade: Os dados podem ser compartilhados com órgãos governamentais e autoridades competentes, quando necessário, em conformidade com obrigações legais e regulatórias.

IV) Empresas contratantes do serviço T2M

Finalidade: Quando os serviços forem prestados sob demanda de uma empresa contratante, os dados pessoais tratados no contexto da execução poderão ser compartilhados com tal empresa para fins de:

- Controle interno;
- Acompanhamento da execução contratual;
- Gestão do acervo de informações resultante da prestação dos serviços.

V) Fornecedores de ferramentas e soluções tecnológicas

Finalidade: A **T2M** poderá compartilhar dados pessoais com empresas terceirizadas que fornecem soluções tecnológicas utilizadas no suporte às suas operações, sempre de forma limitada à finalidade do tratamento. Isso inclui plataformas de automação, CRM, análise de dados, marketing digital, atendimento ao cliente, hospedagem e comunicação corporativa.

Esses terceiros atuam, predominantemente, como operadores de dados, estando contratualmente obrigados a tratar os dados conforme as instruções da **T2M**, com observância aos padrões de segurança, confidencialidade e à legislação vigente.

VI) Público em geral

Finalidade: Dados como nome, cargo e empresa com a qual **você** possui vínculo podem ser compartilhados quando **você** decide expressar sua opinião sobre os serviços oferecidos pela **T2M**, permitindo que sua voz contribua para a melhoria contínua de nossos serviços.

3.5 Retenção de Dados Pessoais

A **T2M** manterá os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo o atendimento a obrigações legais, regulatórias, contratuais e para resguardar direitos da empresa ou dos titulares.

O tempo de retenção poderá variar de acordo com a natureza da informação e a base legal aplicável ao tratamento. Após o término do período necessário, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo quando houver justificativa legal para sua conservação.

4. Quando Você Utiliza os Serviços Oferecidos pela T2M

4.1 Coleta de Dados Pessoais

Para acessar e utilizar determinados serviços oferecidos pela **T2M**, pode ser necessário realizar um cadastro prévio, mediante o fornecimento de dados pessoais. Essa coleta pode ocorrer por diferentes canais, como formulários eletrônicos disponíveis em nosso site, aplicativos de mensagens, e-mails ou, dependendo do serviço, por meio de formulários físicos.

Os dados pessoais coletados variam de acordo com o tipo de serviço solicitado — como treinamentos, eventos, consultorias ou cursos oferecidos pela **T2M** — e, em geral, podem incluir:

Dados Coletados	Em que momento	Classificação
Cargo	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Documentos de Identificação	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Dados de Localização (informação geográfica)	Automático	Dado pessoal comum
Empresa	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Endereço	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
E-mail	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Endereço postal	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Informações acadêmicas	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Informações de login	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Informações demográficas	Fornecido pelo usuário e/ou automático	Dado pessoal comum
Informações financeiras e de pagamento	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis	Fornecido pelo usuário e/ou automático	Dado pessoal comum
Mensagens de texto e comunicações eletrônicas	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Nome Completo	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Qualquer informação necessária para o desdobramento e resolução do contato	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Telefone	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum

A **T2M** assegura que todas as informações são coletadas de forma lícita, legítima, transparente e adequada à finalidade para a qual são solicitadas, em estrita observância aos princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

4.2 Uso e Finalidade dos Dados Pessoais

Os dados pessoais fornecidos por **você** durante a utilização dos serviços da **T2M**, inclusive aqueles coletados por meio de formulários físicos ou eletrônicos, plataformas digitais, cursos ou comunicações, são tratados com finalidades legítimas, específicas e informadas, conforme descrito a seguir:

- **Comunicação e Relacionamento:** Utilizamos suas informações de contato (como nome, e-mail, telefone, empresa e cargo) para responder a solicitações, manter o relacionamento institucional, enviar informações relevantes sobre os serviços contratados, cursos, eventos, atualizações, suporte ou comunicações de interesse.

- **Acesso a Serviços e Funcionalidades:** Informações de login, como nome de usuário e senha criptografada, são utilizadas para autenticar seu acesso aos ambientes digitais da **T2M**, como plataformas de cursos, repositórios de conteúdo e serviços personalizados.

Processamento de Pagamentos e Faturamento: Dados financeiros e de pagamento são tratados com o objetivo de processar transações comerciais, emissão de documentos fiscais, controle de inadimplência e atendimento a obrigações legais e contratuais. Esse tratamento pode envolver prestadores de serviços especializados, contratualmente vinculados à **T2M**.

- **Personalização da Experiência e Interesses:** Informações demográficas, geográficas e de comportamento são utilizadas para entender melhor seu perfil, preferências e hábitos de navegação, permitindo a personalização de conteúdos, recomendações, comunicações e melhorias nos serviços.
- **Análise Técnica e Operacional:** Coletamos dados técnicos sobre os dispositivos utilizados (como endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, localização geográfica, ID de dispositivo, entre outros) com a finalidade de garantir a integridade e segurança dos sistemas, melhorar a performance das plataformas e oferecer suporte adequado.
- **Monitoramento de Uso e Métricas de Navegação:** Utilizamos tecnologias de coleta automatizada, como cookies, beacons e scripts de terceiros, para capturar informações sobre como **você** interage com nossos sites, conteúdos, páginas acessadas, cliques, tempo de permanência e eventuais falhas. Esses dados são fundamentais para análise de desempenho, usabilidade, segurança e otimização da experiência digital.
- **Pesquisas de Satisfação e Feedbacks:** Informações fornecidas voluntariamente por **você** em pesquisas de opinião, formulários de avaliação ou canais de contato são tratadas com o objetivo de mensurar a qualidade dos nossos serviços e orientar ações de melhoria contínua.
- **Conteúdo Gerado por Usuários:** A **T2M** pode tratar conteúdos gerados e compartilhados voluntariamente por **você** (como comentários, depoimentos, textos, imagens, vídeos ou outras mídias), enviados diretamente ou por meio de redes sociais de terceiros. O uso desses conteúdos será condicionado à sua manifestação prévia de vontade e poderá ocorrer em iniciativas como divulgação de serviços, cursos, eventos ou ações promocionais.

- **Cumprimento de Obrigações Legais e Exercício Regular de Direitos:** Dados pessoais poderão ser utilizados para atender exigências legais ou regulatórias, bem como para resguardar os direitos da **T2M** em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

4.3 Hipótese de Tratamento (Base Jurídica) – LGPD - Lei 13.709/2018

O tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos usuários para acesso e utilização dos serviços da **T2M** será realizado com base nas hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conforme a finalidade específica do serviço e o contexto da interação. As principais bases jurídicas aplicáveis incluem:

- a) **Art. 7º, I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular:** Quando houver a necessidade de autorização expressa para o tratamento de dados pessoais para finalidades específicas, como o envio de comunicações institucionais, conteúdos informativos ou participação em eventos promovidos pela **T2M**.
- b) **Art. 7º, II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador:** Para atender a exigências legais impostas por órgãos reguladores ou outras autoridades competentes, quando aplicável ao serviço prestado.
- c) **Art. 7º, V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato:** Quando o tratamento for necessário para viabilizar a prestação de serviços contratados pelo titular ou para a adoção de medidas preliminares a seu pedido, como o fornecimento de informações ou o cadastro para participação em cursos, treinamentos e eventos.
- d) **Art. 7º, IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador:** Para finalidades legítimas da **T2M**, respeitados os direitos e liberdades fundamentais dos titulares, como a melhoria contínua dos serviços, a comunicação institucional e a prevenção a fraudes ou incidentes de segurança.

4.4 Compartilhamento de Dados Pessoais

A **T2M** poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, sempre em estrita conformidade com os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), respeitando os direitos dos titulares e adotando medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança e confidencialidade das informações.

Esse compartilhamento ocorre de forma criteriosa e apenas quando necessário para viabilizar operações essenciais e compatíveis com as finalidades legítimas do tratamento, tais como:

- A execução dos serviços contratados;
- A operação e manutenção de sua infraestrutura tecnológica;
- O cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- O apoio técnico e jurídico à governança em proteção de dados.

A seguir, destacam-se as principais hipóteses de compartilhamento:

I) **Microsoft**

Finalidade: Dados pessoais podem ser compartilhados com a Microsoft, por meio das plataformas Microsoft 365 e Azure, para os seguintes propósitos:

- Hospedagem segura e processamento de dados, com alta disponibilidade e resiliência;
- Suporte à infraestrutura tecnológica da **T2M**;
- Análise de desempenho, uso e métricas dos serviços, com o objetivo de aprimorar continuamente as funcionalidades oferecidas e melhorar a experiência dos usuários

II) **Future Technologies Informática Ltda**

Finalidade: A Future Technologies é contratada para prestar o serviço de *DPO as a Service* (Encarregado de Proteção de Dados como Serviço), com acesso limitado e controlado aos dados pessoais apenas quando necessário para:

- Acompanhar as operações de tratamento de dados da **T2M**;
- Atender solicitações de titulares de dados;
- Assessorar em medidas de conformidade com a LGPD;
- Atuar como canal de comunicação com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

III) **Órgãos Governamentais e Autoridades Competentes**

Finalidade: Dados pessoais poderão ser compartilhados com autoridades públicas, agências reguladoras, órgãos de controle e fiscalização, quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial, para cumprimento de obrigações legais, defesa de direitos ou colaboração com investigações e processos administrativos.

IV) Fornecedores de ferramentas e soluções tecnológicas

Finalidade: A **T2M** poderá compartilhar dados com empresas parceiras que fornecem soluções tecnológicas de suporte às suas atividades, incluindo:

- Plataformas de CRM, automação de marketing, help desk e atendimento ao cliente;
- Sistemas de análise de dados e métricas;
- Serviços de hospedagem, comunicação corporativa, colaboração e produtividade.

Essas empresas parceiras atuam como operadores de dados, sendo contratualmente obrigados a tratar as informações de acordo com as instruções da **T2M**, respeitando padrões rigorosos de segurança, confidencialidade e a legislação vigente.

4.5 Retenção de Dados Pessoais

A **T2M** manterá os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo o atendimento a obrigações legais, regulatórias, contratuais e para resguardar direitos da empresa ou dos titulares.

O tempo de retenção poderá variar de acordo com a natureza da informação e a base legal aplicável ao tratamento. Após o término do período necessário, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo quando houver justificativa legal para sua conservação.

5. Quando Você Interage nos Perfis de Mídia Social da T2M (Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube)

5.1 Coleta de Dados

A coleta de dados quando **você** interage com os perfis de mídia social da **T2M** (Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube) envolve a obtenção de informações geradas durante sua interação com nossas páginas e postagens nessas plataformas. Essas interações incluem:

Dados Tratados	Classificação
Comentários e Mensagens	Dado pessoal comum
Curtidas e Compartilhamentos	Dado pessoal comum
Dados analíticos fornecidos pelas próprias plataformas	Dado pessoal comum
Foto de perfil (imagem-retrato)	Dado pessoal sensível
Informações que você escolhe compartilhar publicamente	Dado pessoal comum
Nome de usuário	Dado pessoal comum
Seguidores e Seguindo	Dado pessoal comum

5.2 Uso e Finalidade dos Dados Pessoais

Os dados coletados durante sua interação nas redes sociais são utilizados para:

- Entender o público e melhorar nosso conteúdo;
- Responder a comentários e mensagens;
- Manter uma comunicação mais efetiva.

Sua privacidade é nossa prioridade. A coleta de seus dados pessoais é realizada em conformidade com as políticas de privacidade das plataformas utilizadas, bem como com a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Recomendamos que **você** revise regularmente as configurações de privacidade das suas contas nas redes sociais vinculadas, de modo a manter o controle sobre as informações que compartilha e assegurar que suas preferências estejam atualizadas.

5.3 Hipóteses de Tratamento (Base Jurídica) – LGPD - Lei 13.709/2018

Ao interagir com os perfis institucionais da **T2M** nas plataformas de mídia social (Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube), o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas seguintes bases legais:

- **Art. 7º, I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular:** Quando **você** opta por seguir, curtir, comentar ou enviar mensagens diretas nos canais da **T2M**, **você** consente com o tratamento de determinados dados pessoais, a depender da natureza da interação e das funcionalidades utilizadas na plataforma.
- **Art. 7º, IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador:** A **T2M** poderá tratar dados disponibilizados publicamente ou obtidos no contexto da interação nas redes sociais para fins legítimos, como a promoção institucional, o engajamento com o público, a análise de desempenho das publicações e a resposta a dúvidas, elogios, sugestões ou críticas.

5.4 Compartilhamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais são compartilhados com os terceiros abaixo especificados, destacando-se, ainda, a finalidade deste compartilhamento:

I) Público em Geral

Finalidade: Suas interações, como comentários, curtidas e compartilhamentos em nossas postagens, podem ser visíveis para outros usuários, dependendo das configurações de privacidade da sua conta.

Ressaltamos que, ao interagir conosco em nossos perfis de mídia social, é importante revisar e ajustar suas configurações de privacidade nas respectivas plataformas para garantir o controle adequado sobre as informações compartilhadas. Além disso, comprometemo-nos a respeitar sua privacidade e a utilizar as informações compartilhadas de maneira ética e em conformidade com as políticas de privacidade das respectivas redes sociais.

II) **Órgãos Governamentais e Autoridades Competentes**

Finalidade: O compartilhamento de dados pode ocorrer para proteger a segurança pública, prevenir atividades ilegais, em resposta a solicitações legais, ordens judiciais, intimações ou requisitos similares, conforme exigido pelo órgão governamental ou autoridade competente.

5.5 Retenção de Dados Pessoais

Os dados pessoais decorrentes de interações com os perfis institucionais da **T2M** são armazenados diretamente pelas próprias plataformas de mídia social (Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube), conforme suas respectivas políticas de privacidade e termos de uso.

A **T2M** compromete-se a respeitar sua privacidade, utilizando essas informações apenas de forma ética, transparente e em conformidade com as finalidades legítimas da comunicação institucional.

Caso **você** deseje obter informações específicas sobre os prazos de retenção ou solicitar a exclusão de dados que não possam ser gerenciados diretamente por meio de seu perfil na plataforma, recomendamos a leitura atenta das políticas de privacidade das redes sociais utilizadas. Esses documentos explicam como os dados são coletados, armazenados, compartilhados e quais são os seus direitos enquanto titular.

6. Quando Você se Candidata a uma Vaga na T2M

Ao se candidatar a uma vaga na **T2M**, seus dados pessoais são tratados de forma estruturada e responsável, com o objetivo de viabilizar o processo seletivo, em conformidade com os princípios da transparência, segurança, necessidade e adequação previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Abaixo, destacamos os principais aspectos relacionados ao tratamento de dados nesse contexto:

6.1 Coleta de Dados

Durante o processo de recrutamento e seleção, a **T2M** poderá coletar e tratar dados pessoais fornecidos diretamente pelo candidato ou obtidos por meio de plataformas de recrutamento, parceiros especializados ou fontes públicas. Esses dados podem incluir, mas não se limitam a:

Dados Tratados	Classificação
CPF	Dado pessoal comum
Currículo profissional	Dado pessoal comum
Endereço de e-mail	Dado pessoal comum
Mensagens de texto e comunicações eletrônicas	Dado pessoal comum
Nome completo	Dado pessoal comum
Perfil técnico e comportamental	Dado pessoal comum
Portador(a) de Necessidades Especiais	Dado pessoal sensível
Registros escolares e acadêmicos	Dado pessoal comum
Telefone	Dado pessoal comum
Outras informações que possam ser pertinentes a vaga ofertada	Dado pessoal comum

6.2 Uso e Finalidade dos Dados Pessoais

Os dados pessoais fornecidos durante o processo de candidatura são tratados com a finalidade principal de viabilizar a análise da elegibilidade do candidato à vaga pretendida. Isso inclui a verificação de requisitos acadêmicos, experiência profissional, competências técnicas e comportamentais, bem como outros critérios definidos no perfil da posição em aberto.

As principais finalidades do tratamento incluem:

- **Avaliação de Perfil e Qualificações:** Analisar o histórico acadêmico, profissional e demais informações fornecidas para verificar a aderência do candidato às exigências da vaga, considerando também os valores e a cultura organizacional da **T2M**.
- **Gestão do Processo Seletivo:** Conduzir todas as etapas do recrutamento, como triagem de currículos, entrevistas, testes técnicos ou comportamentais, dinâmicas de grupo e comunicações internas entre as equipes responsáveis pela seleção.
- **Contato com o Candidato:** Utilizar os dados de contato fornecidos (como e-mail e telefone) para informar sobre o andamento do processo seletivo, convocação para etapas, feedback ou eventual inclusão em banco de talentos da empresa.

- **Prevenção a Fraudes e Verificação de Identidade:** Realizar medidas de segurança voltadas à validação de identidade e à integridade das informações prestadas pelo candidato.
- **Composição de Banco de Talentos:** Quando autorizado pelo titular, os dados poderão ser mantidos para oportunidades futuras, mesmo após o encerramento do processo seletivo original.

6.3 Hipóteses de Tratamento (Base Jurídica) – LGPD - Lei 13.709/2018

- a) **Art. 7º, I – mediante o fornecimento de consentimento pelo titular:** utilizado, por exemplo, quando o candidato autoriza a manutenção de seu currículo em banco de talentos para futuras oportunidades.
- b) **Art. 7º, II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador:** aplicável em situações como cumprimento de normas trabalhistas e exigências legais em processos seletivos de inclusão ou cotas.
- c) **Art. 7º, IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador:** utilizado nas etapas do processo seletivo, para avaliar o perfil profissional do candidato, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.
- d) **Art. 11, I - quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas:** Quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades determinadas: por exemplo, no fornecimento de informações sobre deficiência, etnia ou condição de saúde para políticas de inclusão.
- e) **Art. 11, II, a - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador:** aplicável, por exemplo, quando há exigência legal para o tratamento de dados sensíveis, como exames admissionais.
- f) **Art. 11, II, g - garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular:** especialmente em processos que envolvam validação de identidade ou verificação de autenticidade de documentos.

6.4 Compartilhamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais dos candidatos são tratados com confidencialidade e não são compartilhados com terceiros, exceto quando tal compartilhamento for necessário para viabilizar etapas do processo seletivo ou cumprir obrigações legais, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Atualmente, destacamos a seguinte hipótese de compartilhamento:

I) **Sólides**

Finalidade: Os dados pessoais dos candidatos poderão ser compartilhados com a Sólides, plataforma especializada em recrutamento, seleção e gestão de pessoas, utilizada pela **T2M** para operacionalizar os processos seletivos. O compartilhamento tem como propósito facilitar a triagem, análise de perfil, aplicação de testes e demais etapas da seleção, assegurando a integridade do processo.

A Sólides atua na condição de operadora de dados, estando contratualmente obrigada a observar os princípios da confidencialidade, segurança da informação, limitação da finalidade e demais requisitos legais previstos na LGPD.

6.5 **Retenção de Dados Pessoais**

Os dados pessoais coletados no contexto de processos seletivos serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades que justificaram sua coleta, incluindo:

- A condução do processo seletivo vigente;
- A eventual convocação do candidato para novas etapas;
- O cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- A preservação de direitos da **T2M** em eventuais ações administrativas, judiciais ou arbitrais.

Caso o candidato não seja selecionado para a vaga, seus dados poderão ser armazenados por um período adicional de até **12 (doze) meses**, com a finalidade de compor um banco de talentos para futuras oportunidades profissionais na **T2M**, salvo manifestação contrária do titular ou quando houver exigência legal diversa.

Durante esse período, os dados permanecerão armazenados em ambiente seguro, com acesso restrito às equipes envolvidas no recrutamento e seleção, e serão eliminados ou anonimizados ao final do prazo, conforme os critérios estabelecidos na Política de Retenção de Dados da **T2M**.

O candidato poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão ou anonimização de seus dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, por meio dos canais disponibilizados na presente Política de Privacidade.

7. Segurança dos Dados

A **T2M** adota um conjunto abrangente de medidas técnicas e administrativas voltadas à proteção dos dados pessoais tratados em suas operações, com o objetivo de preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações e prevenir acessos não autorizados, vazamentos, perdas, alterações indevidas ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

As práticas de segurança da informação implementadas seguem padrões reconhecidos nacional e internacionalmente, e incluem, entre outras:

- Adoção de protocolos de criptografia e comunicação segura (como HTTPS e TLS);
- Controle de acesso com base em perfis e autenticação;
- Monitoramento de infraestrutura e detecção de incidentes;
- Políticas internas de segurança da informação e privacidade;
- Treinamento periódico de colaboradores sobre boas práticas de proteção de dados;
- Armazenamento de dados em ambientes com proteção física e lógica adequadas;
- Gestão de vulnerabilidades e atualização contínua de sistemas e aplicações.

A **T2M** compromete-se a revisar e aprimorar continuamente suas práticas de segurança, acompanhando a evolução tecnológica e os requisitos legais, a fim de garantir um ambiente confiável para os titulares de dados pessoais.

8. Transferência Internacional de Dados

Durante suas atividades, a **T2M** pode transferir dados pessoais para fora do Brasil, principalmente devido à utilização de serviços em nuvem que oferecem suporte ao armazenamento e ao funcionamento de suas plataformas. Esses serviços são fornecidos, sobretudo, pela Microsoft Azure e Microsoft 365, que garantem alto nível de segurança, disponibilidade e desempenho.

Atualmente, os dados pessoais tratados pela **T2M** são armazenados em servidores localizados nos **Estados Unidos da América (EUA)**, país onde se encontra o data center contratado.

O que **você** precisa saber:

- **Serviços com presença global:** Os serviços em nuvem utilizados pela **T2M** operam em infraestrutura global, o que significa que seus dados podem ser armazenados ou processados em outros países, de acordo com a localização dos servidores da Microsoft. No momento, essa alocação ocorre nos Estados Unidos.

- **Cláusulas Contratuais Padrão e Estrutura de Privacidade Internacional:** Para assegurar que a transferência internacional de dados pessoais ocorra em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, a **T2M** adota junto à Microsoft as Cláusulas Contratuais Padrão (Standard Contractual Clauses – SCCs), conforme modelo aprovado pela Comissão Europeia em 2021, garantindo que os dados transferidos a países fora da União Europeia ou a organizações internacionais sejam protegidos por garantias adequadas de segurança e privacidade.

Além disso, a Microsoft se compromete a notificar a **T2M** caso, por qualquer motivo, deixe de atender aos requisitos exigidos por essas estruturas, garantindo que seus dados permaneçam protegidos e que eventuais medidas corretivas sejam adotadas com transparência e responsabilidade.

- **Segurança e conformidade:** A **T2M** se preocupa com a sua privacidade. Por isso, adota medidas rigorosas de segurança da informação, tanto técnicas quanto organizacionais. Os provedores utilizados mantêm certificações internacionais, como a ISO 27001, e seguem práticas reconhecidas mundialmente para proteger seus dados contra acessos indevidos ou usos indevidos.
- **Transparência e seus direitos:** **Você** sempre poderá saber onde seus dados estão armazenados e para onde podem ser transferidos. A **T2M** valoriza a clareza e está à disposição para explicar como isso funciona e como **você** pode exercer seus direitos como titular de dados, conforme prevê a LGPD.

Ao utilizar os serviços da **T2M**, **você está ciente e autoriza** a transferência internacional dos seus dados pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Caso tenha dúvidas, a **T2M** está pronta para esclarecê-las a qualquer momento.

9. Direitos dos Titulares dos Dados

A **T2M** respeita e assegura a **você**, titular dos dados pessoais, o pleno exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Esses direitos visam garantir transparência, controle e segurança sobre o uso dos seus dados, e podem ser exercidos a qualquer momento mediante solicitação.

De forma resumida, **você** tem direito a:

- **Confirmação e acesso:** saber se tratamos seus dados e acessar essas informações de forma clara;

- **Correção:** solicitar a atualização ou correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados de forma irregular;
- **Portabilidade:** transferir seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante solicitação expressa;
- **Eliminação dos dados tratados com consentimento:** salvo nas hipóteses legais de retenção;
- **Informação sobre compartilhamento:** saber com quais entidades públicas ou privadas seus dados foram compartilhados;
- **Revogação do consentimento:** quando o tratamento for baseado em consentimento;
- **Oposição:** se opor ao tratamento de dados realizado com fundamento em hipóteses legais, em caso de descumprimento da LGPD;
- **Revisão de decisões automatizadas:** quando aplicável;
- **Petição à ANPD:** apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- **Informação sobre a possibilidade de não consentir:** e sobre as consequências dessa negativa.

Esses direitos estão previstos, principalmente, nos artigos 9º, 18 e 19 da LGPD. Caso queira consultá-los na íntegra, recomendamos a leitura completa da legislação.

9.1 Como exercer seus direitos

Você pode fazer sua solicitação de forma gratuita por meio de nosso [Canal de Atendimento ao Titular de Dados](#). Para garantir a segurança e autenticidade do pedido, poderemos solicitar documentos que comprovem sua identidade, como uma cópia do RG ou outro meio válido de identificação.

Importante: Pedidos sem a devida comprovação de identidade não serão processados, visando preservar a privacidade do titular e prevenir fraudes. Todas as informações fornecidas durante esse processo serão tratadas com confidencialidade e utilizadas exclusivamente para atender à sua solicitação, nos termos da LGPD.

Em caso de dúvidas, **você** também pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), conforme indicado no próximo item desta política.

10. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

Em conformidade com o artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), a **T2M** informa publicamente os dados do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a **T2M**, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

Encarregado nomeado: Future Technologies Informática Ltda.

Representante: Carla Pereira de Oliveira Ribeiro da Silva.

E-mail: encarregadodedados@t2mlab.com.

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas à proteção de seus dados pessoais, entre em contato com o Encarregado através do e-mail acima. O atendimento será realizado com confidencialidade, transparência e dentro dos prazos legais estabelecidos.

11. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer tempo, com o objetivo de refletir eventuais mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais adotadas pela **T2M**, atualizações legais ou aperfeiçoamentos nos serviços oferecidos.

Recomendamos que **você** consulte esta política periodicamente para se manter informado(a) sobre como seus dados pessoais estão sendo tratados.

Sempre que forem realizadas alterações relevantes — especialmente aquelas que impactem diretamente os direitos dos titulares ou modifiquem as finalidades do tratamento de dados — a **T2M** se compromete a comunicar de forma adequada, seja por meio de aviso em seu site, envio de notificação por e-mail ou por outros canais institucionais disponíveis.

A versão mais recente desta Política estará sempre disponível em nosso site, acompanhada da data de sua última atualização.

12. Contato

Se **você** tiver dúvidas, solicitações, sugestões ou reclamações relacionadas à privacidade ou ao tratamento dos seus dados pessoais, poderá entrar em contato com a **T2M** por meio dos seguintes canais oficiais:

- **Formulário de Contato no Site**

Acesse a área “Contato” no site oficial da **T2M**: [Clique aqui para acessar a área Contato](#).

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**

- **Encarregado nomeado:** Future Technologies Informática Ltda.
- **Representante:** Carla Pereira de Oliveira Ribeiro da Silva.
- **Contato:** encarregadodedados@t2mlab.com.
- **Atendimento ao Titular:** [Canal de Atendimento ao Titular de Dados](#).

- **Atendimento Presencial ou Correspondência**

Você também pode nos contatar pessoalmente ou por meio de correspondência física no seguinte endereço: Rua Afrânio de Mello Franco, 333 - sala 312 – Quitandinha Petrópolis-RJ. CEP: 25651-000.

Aprovado em 07 de julho de 2025.

Arthur Barcelos
Compliance Officer